

## **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, verkopen, en leveringen. Ze zijn beschikbaar in onze prijslijsten, brochures en op onze website. Door een bestelling te plaatsen, erkent de koper deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan. Deze voorwaarden gelden zowel voor de eerste levering als voor alle daaropvolgende leveringen, zonder dat ze telkens opnieuw op elk document vermeld hoeven te worden.

1.2. 1.2 Indien beide partijen naar hun eigen algemene voorwaarden verwijzen en elkaar uitsluiten, prevaleren onze voorwaarden, tenzij Zwiteck BV hier uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijkt.

1.3. 1.3 Onze verkoopvoorwaarden zijn op verzoek beschikbaar en zullen kosteloos worden verstrekt.

## **2. Offertes**

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes en aanbiedingen zijn twee weken geldig vanaf de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld.

## **3. Opdrachten**

Opdrachten of bestellingen, op welke wijze ook geplaatst, zijn voor de koper bindend. Zwiteck BV is pas gebonden aan een opdracht wanneer deze schriftelijk is bevestigd.

## **4. Prijzen**

4.1. Tenzij anders vermeld, gelden de prijzen in onze prijslijst exclusief verzend- en vrachtkosten en eventuele verzekeringskosten, zonder korting.

4.2. Zwiteck BV behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van stijgende grondstofprijzen, personeelskosten of vrachttarieven.

4.3. Bij een prijsverhoging zoals bedoeld in artikel 4.2 heeft de koper het recht de overeenkomst binnen zeven dagen na kennisgeving schriftelijk te annuleren.

## **5. Levering**

5.1. Leveringen worden door onszelf of een door ons aangewezen transporteur uitgevoerd. De kosten voor transport en transportverzekering zijn voor rekening van de koper.

5.2. Leveringen zijn alleen franco wanneer ze in één keer worden geleverd met een aankoopwaarde van meer dan €500,-, tenzij anders overeengekomen.

## **6. Betaling**

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper automatisch in verzuimzonder dat een ingebrekestelling vereist is. Bij te late betaling is de koper wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 6.3. In geval van buitengerechtelijke incasso is de koper naast de hoofdsom en wettelijke rente, ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,- exclusief BTW.

## **7. Leveringstermijn**

- 7.1. De leveringstermijn begint op de dag waarop de order schriftelijk is bevestigd en alle benodigde gegevens zijn ontvangen. Bij voldoende voorraad is de leveringstermijn 14 dagen; anders geldt een redelijke termijn.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Overmacht omvat elke omstandigheid die buiten onze invloed ligt en de levering onmogelijk maakt. Bij overmacht informeren wij de koper schriftelijk.
- 8.2. In geval van overmacht hebben wij het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.
- 8.3. Schadevergoeding wordt alleen verleend bij grove schuld van onze kant, en is nooit hoger dan de waarde van de betreffende levering.

## **9. Klachten**

### 9.1. Meldingsplicht binnen 24 uur:

De koper is verplicht om eventuele klachten met betrekking tot zichtbare schade, gebreken, lekkages of andere tekortkomingen aan de geleverde goederen binnen 24 uur na aflevering schriftelijk bij ons te melden. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via het opgegeven contactkanaal.

### 9.2. Gevolgen van te late melding:

Klachten die later dan 24 uur na aflevering van de goederen worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en geven de koper geen recht op herstel, vervanging, compensatie of enige andere vorm van schadevergoeding.

### 9.3. Bewijslast:

Het is de verantwoordelijkheid van de koper om te bewijzen dat de klacht tijdig is ingediend en dat de schade of tekortkoming bestond op het moment van levering.

### 9.4. Onderzoek en afhandeling:

Na ontvangst van een tijdige klacht, zullen wij de klacht zo spoedig mogelijk onderzoeken en de koper informeren over de verdere afhandeling. Indien nodig kan de koper verzocht worden aanvullende informatie of bewijsstukken te verstrekken ter ondersteuning van de klacht.

**10. Risico-overgang**

10.1 Het risico voor de goederen gaat over op de koper zodra deze ons magazijn verlaten hebben.

**11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1. De geleverde goederen blijven eigendom van Zwiteck BV totdat volledige betaling, inclusief rente en kosten, heeft plaatsgevonden.

11.2. Voor volledige betaling mag de koper de goederen niet vervreemden of verpanden.

**12. Garantie en Aansprakelijkheid**

12.1. Zwiteck BV garandeert dat haar producten voldoen aan alle wettelijke eisen. Bij gebreken beperken wij ons tot vervanging van het product.

12.2. Zwiteck BV is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van de producten.

**13. Ontbinding**

13.1 Zwiteck BV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de koper zijn verplichtingen niet nakomt.

**14. Toepasselijk Recht**

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**15. Geschillen**

15.1 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het gerechtelijk arrondissement Noord-Nederland, tenzij anders overeengekomen.